**Présentation stage d’observation**

**Sopra Steria**

Bonjour à tous et à toutes, je vais vous présenter mon stage d’observation que j’ai réalisé dans l’entreprise Sopra Steria.

Voici d’abord un plan de ma présentation qui se résume en cinq points bien distincts.  
  
Introduction :

Sopra Steria est une entreprise de services spécialisée dans la transformation numérique. Elle est née le 1er janvier 2015 de la fusion de deux entreprises informatiques établies, Sopra et Steria. Depuis sa création, l'entreprise a connu une croissance rapide et compte actuellement plus de 46 000 employés répartis dans plus de 20 pays, principalement en Europe centrale. Son domaine d'expertise est la transformation numérique, en aidant les entreprises à optimiser leurs processus, à développer de nouvelles technologies et à améliorer leur relation client. Sopra Steria fournit des services dans des secteurs tels que l'informatique, les télécommunications, la défense, la finance, la santé, l'énergie, les transports, la sécurité et bien d'autres encore. En 2021, la valeur totale de l'entreprise a été estimée à plus de 3,3 milliards d'euros, témoignant ainsi de sa solidité financière. Elle est reconnue pour ses compétences en matière de conseil, de développement de logiciels, de gestion de projet, de cybersécurité, d'analyse de données et de services cloud. Sopra Steria a pour valeurs la crédibilité, le respect, l'égalité, la fierté et la camaraderie, ce qui en fait une "Great Place to Work". La société est divisée en plusieurs filiales et j'ai eu l'opportunité de travailler dans la filiale Benelux, qui comprend le Luxembourg, les Pays-Bas et la Belgique.

Voici l’organigramme représentant Sopra Steria Benelux, ou nous pouvons voir le CEO du Benelux ainsi que les différents directeurs de tous les départements.

Objectifs du stage

Les objectifs de mon stage étaient de me familiariser avec l'environnement professionnel, de découvrir les différents métiers et secteurs d'activité de l'entreprise, ainsi que de comprendre les technologies et outils utilisés par Sopra Steria pour répondre aux besoins de ses clients.

Agenda

Le stage a commencé par une présentation de Sopra Steria, suivie d'une visite de ses bureaux. Ensuite, nous avons été répartis en deux groupes distincts. Dans mon groupe, nous avons rencontré différents développeurs de la société qui travaillaient sur des projets différents. Le lendemain, nous avons échangé de place avec l'autre groupe et avons passé la matinée avec Cédric, un product owner. L'après-midi, nous avons eu l'occasion de rencontrer différentes personnes de la société.

Mon stage

Au cours de mon stage d'observation, j'ai eu la chance de découvrir différents métiers dans l'entreprise. J'ai rencontré plusieurs développeurs spécialisés dans les langages Java, Javascript et Zkoss. Ils m'ont expliqué leur rôle dans la conception de logiciels et m'ont montré comment ils travaillaient en équipe pour atteindre des objectifs communs. J'ai également rencontré un chef de projet responsable de la supervision du travail des développeurs et de s'assurer que les projets étaient terminés dans les délais impartis. Il m'a expliqué comment il coordonnait les différentes étapes du projet et comment il assurait la communication entre les différentes parties prenantes. J'ai également eu l'opportunité de discuter avec plusieurs analystes de la sécurité, qui étaient responsables de la protection des données des entreprises clientes.

Nous avons ensuite pu parler avec une personne du service marketing. Celle-ci nous a donné beaucoup de conseils par rapport à notre carrière mais nous a surtout parler de la réalisation d’un cahier des charges. Le cahier des charges que nous avons réalisé lors de ce premier quadrimestre était une rigolade à coté de ce que nous avons vu. Rien que le nombre de pages était ahurissant.

On passe de 40 pages à plus de 300 pages. C’est un travail très minutieux qui peut prendre énormément de temps.

L’après-midi de la deuxième journée, nous avons terminé avec la rencontre d’une administratrice de base de données. Celle-ci nous a expliqué en quoi consistait son travail et quelles étaient ses responsabilités.

Ressenti

Tout d'abord, j'ai été accueilli par une équipe chaleureuse et bienveillante. Cette première impression a été renforcée par une très bonne cohésion d'équipe, qui transparaissait dans les échanges et la collaboration entre les membres.

J'ai également été frappé par l'ouverture de l'équipe à toutes mes questions, même les plus simples ou les plus complexes. Cette attitude m'a permis de m'intégrer rapidement et de me sentir à l'aise dans cet environnement.

Enfin, j'ai été impressionné par la passion qui anime chaque membre de l'équipe pour son travail et sa contribution à l'entreprise. Cette passion transparaissait dans les échanges, les projets et les résultats obtenus. La bonne communication et l'excellente collaboration entre les membres de l'équipe ont également permis d'atteindre ces résultats exceptionnels.

Liens avec la formation à l’IPL

Mon stage d'observation a été une occasion exceptionnelle de découvrir comment les connaissances que j'acquiers à l'école sont appliquées dans le monde professionnel. J'ai pu constater l'importance de ma formation en langages de programmation, notamment en Java, en JavaScript et en SQL, dans la conception et la réalisation de projets informatiques. De plus, j'ai découvert comment les méthodologies de travail, telles que SCRUM et Agile, sont utilisées pour organiser et gérer les projets de manière efficace.

SCRUM est une méthodologie de gestion de projet agile utilisée dans le développement de logiciels et dans d'autres domaines liés à l'informatique. Elle se concentre sur la collaboration, l'adaptation aux changements et la livraison rapide de produits de haute qualité.

La méthodologie SCRUM se divise en plusieurs éléments clés qui permettent de faciliter la réalisation de projets en équipe :

1. Les rôles : SCRUM définit trois rôles principaux dans une équipe : le Scrum Master, le Product Owner et l'équipe de développement. Le Scrum Master est responsable de veiller à ce que les pratiques SCRUM soient respectées et que l'équipe reste concentrée sur ses objectifs. Le Product Owner est responsable de la vision du projet et de la création du backlog du produit. L'équipe de développement est responsable de la mise en œuvre des tâches nécessaires pour livrer le produit.
2. Les artefacts : SCRUM utilise plusieurs artefacts pour assurer la transparence et la clarté de l'avancement du projet. Le backlog du produit est une liste ordonnée de toutes les fonctionnalités à implémenter, classées en fonction de leur priorité. Backlog du sprint qui est la liste ordonnée des fonctionnalités à développer pendant le sprint
3. Les événements : SCRUM définit plusieurs événements qui permettent à l'équipe de travailler de manière coordonnée et efficace. La réunion de planification de sprint permet à l'équipe de définir les objectifs du sprint et de planifier les tâches nécessaires. La revue de sprint permet à l'équipe de présenter les fonctionnalités implémentées lors du sprint et de recueillir les commentaires du Product Owner.

Ce sont ces différents évenements que j’ai pu observer lors de mes deux jours de stage d’observation. J’ai eu la chance d’observer cela à différents niveaux mais surtout sur plusieurs projets.

J'ai également compris l'importance d'un bon cahier des charges dans la conception de projets informatiques, et j'ai pu voir comment les professionnels travaillent avec les clients pour répondre à leurs besoins spécifiques. Enfin, j'ai été confronté aux enjeux des réseaux informatiques et à leur rôle crucial dans la réussite de projets.

En somme, mon stage d'observation a été une expérience riche en enseignements sur l'application pratique de ma formation en informatique. Les connaissances que j'ai acquises en langages de programmation, méthodologies de travail, cahier des charges et réseaux sont des compétences clés dans le monde professionnel et je suis convaincu qu'elles me seront d'une grande utilité dans ma future carrière.

Conclusion

En conclusion, mon stage chez Sopra Steria m'a permis de découvrir une entreprise dynamique et innovante, qui s'efforce de répondre aux besoins de ses clients en proposant des solutions numériques personnalisées et adaptées. J'ai été impressionné par la variété des métiers proposés au sein de l'entreprise, ainsi que par la qualité de l'accueil et de l'accompagnement qui m'ont été offerts tout au long de mon séjour. Ce stage a été une expérience enrichissante et formatrice, qui m'a permis de mieux comprendre le monde professionnel et de découvrir de nouvelles perspectives de carrière.

Je tiens à remercier ces personnes:

* Xavier Schafer, la personne ayant rendu ce stage possible
* Cédric Tavernier, pour son accueil (il vous fait un petit coucou)
* Tous les développeurs présents
* Les personnes du SOC
* L’administratrice de base de données pour avoir pris le temps de venir sur Teams nous parler